

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА

Основна цел в работата на “ЛЕНДМАРК ПРОПЪРТИ МЕНИДЖМЪНТ” АД е изграждането на отлични взаимоотношения с клиентите ни, основаващи се на взаимно доверие и на прецизност и качество на изпълнение на услугите ни. Основни елементи на нашата политика по качеството, околната среда и здравето и безопасността при работа са:

### Визия

Комплексна стратегия за управление на ресурсите с ясно дефинирано сегашно и желано състояние. Клиентът заявява своята визия и тя става наша цел. Ние знаем колко е важно клиентите да са съсредоточени върху основната си дейност.

### Гъвкавост

Модел за гъвкаво управление на взаимоотношенията, който е жизнеспособен и адаптивен към променящата се бизнес среда.

### Доверие и увереност

Екипът ни знае, че основната задача на мениджъра на обекта е да взема компетентни решения, реализиращи най-икономичните и ефективни методи за прилагане на добрите практики.

### Работа в екип

Най-висока производителност се постига в силна и сплотена среда. Резултатите от ефикасната и ефективна екипна работа надхвърлят сбора на индивидуалните постижения.

### Оценка на разходите

Нашият опит обхваща управление на недвижими имоти, решения за реструктуриране и финансови системи за наблюдение на разходната ефективност за всяка услуга.

### Качество на предлаганите услуги

За целите на отчетността ние прилагаме Ключови показатели за изпълнение (KPI), които се определят спрямо предварително разработени процедури и заложените параметри за ниво на обслужване в договорите (SLA) с отделните подизпълнители.

### Зелена политика

Важен аспект от управлението на фирмата е и устойчивото опазване на всички компоненти на околната среда, съставянето и спазването на фирмена Зелена политика.

**За осъществяването на своята Политика по управление на качеството, околна среда и здравето и безопасността при работа, ръководството, насочва усилията си в следните направления:**

- ✓ Подобряване и осъществяване на процесите и дейностите, в съответствие с изискванията на клиентите и заинтересованите страни;
- ✓ Непрекъснато подобряване опазването на околната среда, чрез инвестиране в технологии за създаване на точни, сигурни, удобни и екологично съобразени условия при извършване на дейностите по управление и поддържане на имоти, ефективни действия за предотвратяване и намаляване замърсяването на атмосферния въздух, водите и управление на отпадъците;
- ✓ Икономично потребление на природни ресурси - електроенергия и вода;
- ✓ Осигуряване на необходимото обучение и засилване на персоналната отговорност към опазване на околната среда;
- ✓ Осигуряване съответствието с приложимите нормативни и доброволни изисквания по отношение на качеството, околната среда и здравето и безопасността при работа;
- ✓ Поддържане и създаване на необходимите условия и ресурси за повишаване ефикасността и ефективността на Интегрираната система за управление, съгласно изискванията на стандартите **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018**;
- ✓ Повишаване на резултатността спрямо околната среда и здравето и безопасността при работа;
- ✓ Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, поддържане на ниска степен на риска за здравето и живота на работещите и предотвратяване на нараняванията и заболяванията, включително чрез премахване на опасностите;
- ✓ Насърчава обмена на информация с работниците по отношение на ЗБР, включително по отношение на информирането (докладването) относно инциденти, опасности, рискове и възможности, като защитава и не допуска прилагането на каквито е да форми на наказания и санкции в тази връзка;
- ✓ Внедряване и функциониране на прозрачни механизми и насърчаване на консултирането и участието на персонала на всички нива в дружеството по отношение на системата за управление на здравето и безопасността при работа;
- ✓ Оповестяване на тази политика на всички нива в дружеството и осигуряване на достъп до нея за заинтересованите страни;
- ✓ Повишаване на информираността, компетентността и отговорността за прилагане на тази политика и на изискванията на Интегрираната система за управление.

С приемането на съвременните принципи за управление, ръководството гарантира осигуряването на всички необходими условия и ресурси за стриктно спазване изискванията на Интегрираната система за управление.

**Дата:** 01.12.2020 г.

**Изпълнителен директор:**  
(Юри Катанов)